

Ayuda zPoint

<https://zpoint.es/ayuda>



<https://zpoint.es/ayuda>



Descarga e instala zPoint

Busca zPoint en la tienda de apps de tu móvil (Google Play / Apple App Store).

Instala zPoint siguiendo los pasos habituales de cualquier app.

1



Regístrate en zPoint

Da de alta tu usuario zPoint mediante cualquiera de los métodos disponibles:

- Email + Contraseña
- Usando Facebook
- Usando Google
- Usando Apple ID

2



Pide el alta en las pistas

Hay un cartel con el QR en la entrada a la pista, (también lo podéis encontrar adjunto al mail) que se debe escanear desde la app e introducir el PIN que os hemos comunicado.

En las "Notas" de la pantalla de solicitud se debe indicar la vivienda, para poder identificar el usuario asociado a cada vivienda.

3



Espera a la aprobación

La o las personas asignadas como administradores de las pistas recibirán una notificación para aceptar tu solicitud alta en las pistas.

Una vez aceptada la solicitud podrás realizar las reservas de pista de acuerdo a las normas aprobadas en la comunidad y que se pueden consultar en la propia app, en la información de las pistas.

4



Crea usuarios enlazados

La solicitud de alta solo la debe hacer una persona por vivienda, y una vez aceptado podrá dar de alta al resto de familiares mediante la opción de "Usuario enlazado".

Los usuarios enlazados comparten el derecho de reserva entre ellos por lo que si uno reserva en un día otro usuario "enlazado" no podrá reservar ese mismo día si así está configurado en las normas de las pistas.

5

Ayuda zPoint

<https://zpoint.es/ayuda>



<https://zpoint.es/ayuda>



Download & Install zPoint

Search for zPoint in your mobile app store (Google Play / Apple App Store).

Install it by following the usual steps of any app.

1



Register on zPoint

Register your zPoint user using any of the available methods:

- Email + Password
- Using Facebook
- Using Google
- Using Apple ID

2



Apply for registration

There is a poster with the QR at the entrance to the courts, (you can also find it attached to the mail) that must be scanned from the app and enter the PIN that we have communicated.

In the "Notes" of the application screen you must indicate the housing, in order to identify the user associated to each housing.

3



Wait for approval

The person or persons assigned as administrators of the courts will receive a notification to approve your registration in the tracks.

Once the request has been approved, you will be able to make the court reservations according to the policies approved in the community, which can be consulted in the app itself, in the courts information..

4



Create linked users

The registration request should only be made by one person per housing, and once accepted, you can register the rest of the family members through the "Linked User" option.

It must be taken into account that the linked users share the right of reservation between them, so if one of them books on a day, another "linked" user will not be able to book on the same day if this is configured in the track policies.

5